

附件 1

2015 年度省级环保厅（局）政府网站  
绩效评估指标体系及评分细则

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 估 要 点
信息公开	60	基本信息 公开	16	概况信息	2	是否发布本单位机构职责、领导简历、分管工作信息，分值 2
				新闻动态	2	是否发布本省（区、市）重点工作、动态、要闻等信息并及时更新，分值 2
				法律法规	2	是否发布国家环保法律法规和地方法规规章，分值 2
				环境规划	2	是否发布本单位十三五规划编制相关信息，分值 2
				统计信息	2	是否发布本省（区、市）环境统计年报、统计公报，分值 2
				环境标准	2	是否发布国家环境保护标准和地方标准，分值 2
				财政资金	2	是否发布本部门采购与招投标信息，分值 1
						是否发布本部门预算、决算信息，分值 1
		人事任免	2	是否发布干部任免信息、公务员考录及工作人员招考信息，分值 2		
		重点信息 公开	39	环境质量	5	是否在六五期间及时发布本省（区、市）环境状况公报，分值 1
						是否发布本省（区、市）水质信息，分值 2
						是否发布本省（区、市）重点城市空气质量新标准六项指标监测数据和 AQI 值信息（PM <sub>2.5</sub> 发布），分值 2
				建设项目环评信息	6	本省（区、市）环境影响评价相关法律、法规、规章及管理程序信息，分值 1
		本省（区、市）建设项目环境影响评价文件受理情况及环境影响报告书（表）全本信息，分值 2				

一级指标		二级指标		三级指标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评估要点
信息公开	60	重点信息公开	39	建设项目环评信息		本省（区、市）建设项目环境影响评价文件拟作出的审批意见公开情况、作出的审批决定信息及审批文件全文公开情况，分值 1
						本省（区、市）建设项目竣工环境保护验收申请受理情况、拟作出的验收意见、作出的验收决定信息及验收审批文件全文信息，分值 1
						本省（区、市）建设项目环境影响评价资质受理情况、审查情况、批准的建设项目环境影响评价资质、环境影响评价机构基本情况、业绩及人员信息，分值 1
				国家重点监控企业信息	3	本省（区、市）国家重点监控企业监督性监测年度报告，分值 2
						本省（区、市）国家重点监控企业自行监测信息，分值 1
				污染源监测	4	本省（区、市）重点污染源基本信息，分值 1
						本省（区、市）国家重点监控企业污染源监督性监测结果信息，分值 2
						本省（区、市）国家重点监控企业未开展污染源监督性监测的原因，分值 1
				总量控制	3	本省（区、市）国家重点监控企业名单，分值 1
						本省（区、市）省级重点监控企业名单，分值 1
						本省（区、市）排污许可证发放情况，分值 1
				污染防治	3	本省（区、市）强制性清洁生产审核企业名单，分值 0.5
						本省（区、市）清洁生产审核情况，分值 0.5
						本省（区、市）固体废物行政审批结果，分值 0.5
本省（区、市）危险废物规范化管理督查考核不达标的企业名单、违法违规为或不合格的指标，分值 0.5						

一级指标		二级指标		三级指标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评估要点
信息公开	60	重点信息公开	39	污染防治	3	本省（区、市）废弃电器电子产品处理企业的处理情况，分值 0.5
						本省（区、市）重金属污染防控重点企业名单，分值 0.5
				排污费征收	2	本省（区、市）排污费征收的项目、依据、标准和程序、季度排污费征收情况、排污费征收减、免、缓情况，分值 2
				监察执法	2	本省（区、市）挂牌督办情况，分值 1
						本省（区、市）国家重点监控企业废水自动监控情况，分值 0.5
						本省（区、市）国家重点监控企业废气自动监控情况，分值 0.5
				行政处罚	2	本省（区、市）直接做出的处罚决定文件全文，分值 1
						本省（区、市）直接做出的环境违法行为限期改正决定及不执行处罚决定企业名单，分值 1
				环境应急	2	本省（区、市）环保部门突发环境事件应急预案（简本），分值 0.5
						本省（区、市）发生重大、特大突发环境事件的企业名单，分值 0.5
						本省（区、市）本年度突发环境事件应对情况，分值 0.5
		本省（区、市）行政区企业突发环境事件风险等级划分情况及应急预案备案情况，分值 0.5				
		自然生态信息	2	本省（区、市）自然保护区、生态示范创建等信息，分值 2		
		核与辐射安全监管信息	1	本省（区、市）核与辐射安全监管相关信息，分值 1		
专题专栏	4	本省（区、市）环保重点工作专题专栏建设情况，分值 4				
信息公开保障	3	信息公开目录	2	信息公开目录建设及更新情况，分值 2		
		公开指南和年报	1	公开指南和年报发布情况，分值 1		

一级指标		二级指标		三级指标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评估要点
信息公开	60	依申请公开	2	渠道建设	1	开设在线受理渠道，分值 1
				应用实效	1	通过网站提交申请公开的数量和办结率，分值 1
在线服务	15	基本要求	3	全面性	1	是否全面涵盖了本部门的业务范围，提供了许可、审批等行政办事服务及相关便民类服务；是否整合了地市、直属机构的办事服务内容，分值 1
				人性化	1	按照用户类型对服务内容进行分类的情况；采用场景导航方式，按照真实办事流程整合不同条件、不同用户对象所需服务资源的情况；采用一体化方式，对办事服务事项的政策及解读、指南、表格、申报、查询、常见问题等服务资源的整合情况；分值 1
				规范性	1	是否按照统一格式全面提供办事指南，包括事项名称、办理机构、办理地址、办理电话、办理时间、办理时限、服务对象、办理条件、需提交材料、收费标准及依据等要素内容；是否提供了表格下载、填写说明、打印说明或样表下载；是否提供办事状态查询、办理结果查询、便民查询等服务；在线申报服务是否提供相关填写、使用说明；分值 1
		行政许可	11	办事指南	2	提供办事指南的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 2
				表格下载	2	提供表格下载的行政许可事项占需提供表格下载的本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 2
				在线申报	2	实现在线办事申报功能，分值 1
						实现在线申报功能的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1
				状态查询	2	实现在线查询功能，分值 1
						实现办事状态查询的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1
				结果反馈	2	实现结果反馈功能，分值 1
实现办事结果查询的行政许可事项占本部门所承担全部行政许可事项的百分比，分值 1						

一级指标		二级指标		三级指标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评估要点
在线服务	15	行政许可	11	制度保障	1	在线服务申报、审批、反馈制度制定情况，分值 1
		其他便民服务	1	便民服务	1	结合本部门年度重点工作和公众的关注重点，提供便民服务情况，分值 1
政民互动	15	咨询投诉	9	在线咨询	4	信件处理与反馈的质量，分值 2
						信件处理与反馈的更新情况，分值 2
				投诉举报	4	投诉内容与投诉处理结果反馈的质量，分值 2
						投诉内容与投诉处理结果反馈的更新情况，分值 2
				制度保障	1	咨询投诉处理与反馈制度制定情况，分值 1
		征集意见	3	网上调查	1	开设网上调查栏目，调查内容与当前环保工作相关，分值 1
				民意征集	2	围绕本部门重点工作开展意见征集的次数，分值 1
						对公众意见的处理与反馈情况，分值 1
		在线交流	3	回应关切	1	针对近期热议的环境问题做出回应，分值 1
政策解读	1			相关文件政策解读与分析，分值 1		
直播访谈	1			直播访谈的质量和数量，如是否提供文字直播、访谈现场图片或视频等，分值 1		
网站建设与管理	6	栏目设置与功能服务	2	—	2	栏目设置方便用户查询和浏览，提供网站检索、导航、订阅、无障碍浏览等功能，分值 2
		制度建设	1	—	1	网站管理和运行维护制度，如网站信息安全责任制度、网站安全管理制度、定期安全检查制度等制定情况，分值 1
		网站安全	3	等保备案	1	网站信息系统安全等级保护定级、评审、备案及整改情况，分值 1
				体系建设	1	网页防篡改、域名防劫持、网站防攻击以及密码技术、身份认证、访问控制、安全审计等为主要措施的网站安全防护体系建设情况，分值 1
				安全扫描	1	环境保护部信息中心于 11 月 1~30 日对省级网站进行安全扫描，分值 1

一级指标		二级指标		三 级 指 标		
指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值	评 估 要 点
上下联动	2	—	—	—	2	向部网站提交工作动态的数量和质量，分值 2
特色服务	2	—	—	—	2	“信息公开”、“在线服务”、“政民互动”指标以外的，有特色的功能建设、技术应用情况，分值 2